

## شماره تلفن های اضطراری/ فوری

شماره های اضطراری / فوری شبانه روز ۲۴ ساعت در دسترس می باشند. تماس با شماره های کوتاه (سه رقمی) همیشه رایگان می باشد. برای شماره های دیگر همان قیمت متعارف تلفن پرداخت می شود.

### تلفن اضطراری/ فوریت کلی: 112

با تماس به این شماره به تلفن اضطراری مرکزی پلیس وصل می‌توان شد. بنا به نوع فوریت پلیس به دیگر مراکز مربوطه خبر می دهد (برای نمونه به آتش نشانی).

### پلیس: 117

با تماس به این شماره با تلفن فوری مرکزی پلیس می توان وصل شد.

### آتش نشانی: 118

با تماس به این شماره می توان به مرکز آماده باش آتش نشانی وصل شد.

### کمک های اولیه خدمات نجات دهنده: 144

به وسیله این شماره تلفن می توان با مرکز فوریت‌های پزشکی و نجات تماس برقرار کرد. تلفن ۱۴۴ تنها زمانی می تواند شماره گیری شود که کسی نیاز به کمک یا آمبولانس داشته باشد و یا نتواند موقعیت را پیش بینی نماید (برای نمونه پس از یک حادثه تصادف). برای سایر موارد پزشکی باید ابتدا با پزشک خانواده تماس برقرار نمود. در هنگام تعطیلی مطب، همواره پزشکانی هستند که برای موارد اضطراری در حال کشیک می باشند. پزشکان کشیک را می توانید بوسیله دستگاه پاسخگوی تلفنی که در مطب پزشکان نصب می باشد و همچنین در روزنامه ها پیدا نمایید. همینطور می توان با شماره تلفن اضطراری/ فوری سراسر ایالت ۰۹۰۰۴۰۱۵۰۱ تماس گرفت (توجه: این شماره تلفن برای شما هزینه ای برابر با ۳.۲۳ فرانک در هر دقیقه دربرخواهد داشت). در آنجا به شما راهنماییهای پزشکی را ارایه داده و نشانی مکانهای درست را به شما می دهند (بیمارستان، شفاخانه، مطب های اورژانس، فوری و کشیک).

### تلفن داروخانه اضطراری/ فوری: 0800300001

با این شماره تلفن می توانید باخبر شوید کدامیک از داروخانه های ایالت آرگاو در حال کشیک و شبانه روزی هستند (داروخانه های اضطراری). در این داروخانه ها می توانید داروهای خود را خارج از وقت اداری تهیه نمایید.

### دندانپزشک اضطراری / فوری: 0848261261

به وسیله این شماره تلفن باخبر خواهید شد که کدام دندانپزشک خانم یا آقا در ایالت آرگاو بطور اورژانس در حال کشیک می باشد. توجه: این شماره تلفن تنها در روزهای تعطیل و آخر هفته ها فعال است.

### شماره تلفن اضطراری/ فوری – سم و مسموم شدن: 145

چنانچه کسی مواد سمی خورده باشد و یا گمان می کند چیزی که خورده یا قورت داده، دارای مواد سمی بوده است با این شماره تلفن تماس بگیرد تا پزشکان و متخصصان به او کمک کنند. آنها به شما خواهند گفت که در هنگام مسمومیت چه کارهایی را باید انجام دهید. اگر شرایط پیش آمده اضطراری و حیاتی باشد باید حتماً با شماره تلفن ۱۴۴ تماس بگیرید. در سایتهای اینترنتی هم آگاهی های زیادی در رابطه با مسمومیت و انواع سموم قرار داده شده است.

### راهنمایی و مشاوره بزرگسالان: 143

شماره تلفن 143 دست کمک گر (Dargebotene Hand) برای افرادی در نظر گرفته شده که می خواهند در مورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

### مشاوره و راهنمایی برای بچه ها و نوجوانان: 147

شماره تلفن ۱۴۷ برای بچه ها، نوجوانان و جوانانی در نظر گرفته شده که می خواهند در مورد مشکلات خودشان، از هر نوع که باشد، حرف بزنند (به زبانهای آلمانی، فرانسوی و ایتالیایی). همچنین می توان در تمام موارد حساس و اضطراری و نگران کننده با این شماره تماس گرفت. این گفتگوها کاملن سری و محرمانه نگه داشته می شوند. در صورت تمایل می توانید آگاهی بیشتری در این باره دریافت نمایید. همچنین می توانید بوسیله ایمیل و پیام کوتاه و یا چت کردن با این مرکز تماس برقرار نمایید.

### شماره اضطراری والدین: 0848354555

والدین می توانند با شماره تلفن اضطراری والدین (Elternnotruf) از راهنمایی های متخصصین در رابطه با پرسشهای تربیتی سود ببرند. این متخصصین هنگامی که پدر و مادر زیر فشار بوده و نسبت به رفتار فرزندشان دچار مشکل می شوند، یا نگران فرزندان خود و دیگران هستند به آنها یاری می رسانند. با این شماره تلفن می توان در زمانی که والدین نگران وارد آمدن آسیبهای روحی و روانی به فرزندانشان و یا فرزندان دیگران در اثر بد رفتاری هستند نیز تماس گرفت. این گفتگوها محرمانه تلقی شده و در صورت تمایل والدین کاملن سری نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل نیز می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. اما اگر پرسشهای پزشکی داشته باشید، این شماره هیچگونه پاسخی به شما نخواهد داد.

### زورگویی در خانه (مخصوص خانمها): 0628238600

خانه بانوان (Frauenhaus) ایالت آرگاو/سولوتورن در تمام طول شبانه روز به بانوانی که زیر فشار و زورگویی های خانگی قرار گرفته اند مشاوره داده و آنان را مورد حمایت خود قرار می دهد. بستگان آنها و متخصصین نیز می توانند با این مرکز تماس بگیرند. گفتگوهای انجام شده محرمانه تلقی شده و در صورت تمایل، سری نگه داشته می شوند. بوسیله ایمیل هم می توان با این مرکز تماس برقرار نمود. آگاهیهای بیشتر در مورد زورگویی خانگی، حتا برای مردان، و همینطور مشخصات ارتباطی و پیگیریهای آتی و نیز نشانی مراکز مشاوره را در بخش زندگی مشترک، فرزندان، و دعوای، به نشانی [hallo-aargau.ch](http://hallo-aargau.ch) پیدا خواهید نمود.

### اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

[www.merhaba-aargau.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers](http://www.merhaba-aargau.ch/fa/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers)